

Regolamento Programma "Fidelity"

Versione 2.0 del 10/01/26

Art. 1 – Denominazione e Finalità

Il presente programma fedeltà è denominato "Fidelity Card" ed è promosso da:

- Nonna Olma srls, con sede in Via G. Marconi 12, 42012 Campagnola Emilia (RE);
- Bottega 14 srls, con sede in Via Baccarini 19/b, 42012 Campagnola Emilia (RE).

Di seguito, congiuntamente, i "Locali"

Il programma ha l'obiettivo di premiare la fedeltà dei clienti attraverso l'accumulo di punti e l'accesso a vantaggi esclusivi.

Art. 2 – Modalità di Adesione

2.1 La Fidelity Card è gratuita ed è riservata a persone fisiche maggiorenni.

2.2 L'adesione avviene mediante compilazione dell'apposito modulo (cartaceo o digitale) e accettazione del presente regolamento.

2.3 La Fidelity Card è personale e non cedibile.

2.4 I Locali si riservano il diritto di rifiutare o revocare l'adesione in caso di utilizzo non conforme al regolamento.

Art. 3 – Accumulo dei Punti

3.1 Presentando la Fidelity Card al momento del pagamento, il titolare accumula 1 (un) punto per ogni euro (€1,00) speso.

3.2 I punti sono calcolati sull'importo totale dello scontrino, al netto di sconti, promozioni o buoni già applicati.

3.3 Non danno diritto all'accumulo dei punti: gift card, buoni regalo, promozione Pizzaday o altri prodotti eventualmente esclusi e comunicati dai Locali.

3.4 I punti non hanno scadenza, salvo diversa comunicazione futura.

Art. 4 – Utilizzo dei Punti e del Cashback

4.1 Al raggiungimento di 100 (cento) punti, il titolare matura un cashback pari a €5,00 (cinque/00 Euro), utilizzabile come sconto su acquisti successivi presso Bottega 14 e Nonna Olma.

4.2 Il cashback può essere utilizzato in forma parziale o totale, previa presentazione della Fidelity Card al momento del pagamento.

4.3 Il cashback non è convertibile in denaro contante, non è rimborsabile e non dà diritto a resto qualora l'importo dell'acquisto sia inferiore al valore disponibile.

4.4 Al momento dell'utilizzo del cashback, il relativo importo viene automaticamente detratto dal saldo punti della Fidelity Card.

4.5 I Locali si riservano il diritto di definire prodotti, servizi o categorie per i quali non sarà possibile utilizzare il cashback o i punti accumulati.

Tali limitazioni saranno comunicate tramite cartellonistica nei locali o altri canali informativi ritenuti idonei.

Art. 5 – Ulteriori Premi e Vantaggi

5.1 I Locali si riservano la facoltà di introdurre, anche temporaneamente, ulteriori premi, vantaggi o modalità di utilizzo dei punti, diversi dal cashback di cui all'Articolo 4.

5.2 Tali vantaggi potranno consistere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in:

- sconti dedicati;

- omaggi;
- buoni o benefit riservati;
- iniziative promozionali;
- partecipazione ad eventi o attività esclusive.

5.3 Le modalità di ottenimento e utilizzo dei suddetti vantaggi saranno comunicate ai titolari della Fidelity Card tramite avvisi nei Locali, siti web, canali social, email o altri mezzi ritenuti idonei.

5.4 I punti accumulati potranno essere utilizzati per accedere a tali premi secondo le condizioni specificamente previste per ciascuna iniziativa.

Art. 6 – Vantaggi Specifici dei Locali

6.1 Vantaggi comuni

- Buono compleanno: nel giorno del compleanno del titolare viene riconosciuto un buono da €10,00, utilizzabile secondo le modalità comunicate dal personale.
- Porta un amico: in caso di attivazione della Fidelity Card da parte di un nuovo cliente segnalato, il titolare riceve 20 punti omaggio.

6.2 Bottega 14

- Punti doppi su asporto e consegne a domicilio dal lunedì al mercoledì.

6.3 Nonna Olma

- Martedì e mercoledì, su cene consumate in loco, un terzo della cena è offerto dal ristorante, secondo le modalità comunicate in sala.
- Punti doppi dal martedì al giovedì.

Art. 7 – Limitazioni e Non Cumulabilità

7.1 I vantaggi non sono cumulabili con altre promozioni o sconti, salvo diversa indicazione.

7.2 I Locali si riservano il diritto di modificare condizioni, giorni e modalità delle promozioni.

Art. 8 – Smarrimento e Sostituzione

8.1 In caso di smarrimento o danneggiamento della Fidelity Card, il titolare è tenuto a comunicarlo tempestivamente.

8.2 Potrà essere emessa una nuova carta mantenendo il saldo punti, ove tecnicamente possibile.

8.3 I Locali si riservano la facoltà di richiedere un contributo per la riemissione.

Art. 9 – Modifiche al Programma

9.1 I Locali si riservano il diritto di modificare, sospendere o interrompere il programma Fidelity in qualsiasi momento.

9.2 Le modifiche avranno effetto dalla data di pubblicazione.

9.3 L'utilizzo della Fidelity Card successivo alle modifiche implica accettazione delle stesse.

Art. 10 – Privacy

I dati personali saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) esclusivamente per finalità connesse alla gestione del programma Fidelity.

L'informativa completa è disponibile presso i Locali.

Art. 11 – Disposizioni Finali

L'adesione al programma Fidelity comporta l'accettazione integrale del presente regolamento.